



## PRIVACYSTATEMENT

Praktijk Valentim Veteriano, gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57292035, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe de praktijk met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### 1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie MM Valentim Veteriano, lid LVVP persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk
- c. bezoekers van de website van de praktijk
- d. alle overige personen die met de praktijk contact opnemen of van wie de praktijk persoonsgegevens verwerkt

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Praktijk Valentim Veteriano verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van de praktijk zijn gegenereerd, zoals het surfgedrag op de website, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan geklikt wordt;
- d. bij evt. video-opnames tijdens sessies, in overleg met de cliënt(systeem)
- e. toepassingen voor e-health, zoals mailwisseling t.b.v. de behandeling en e-health modules

### 3. Doeleinden verwerking

Praktijk Valentim Veteriano verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.praktijkvalentimveteriano.nl](http://www.praktijkvalentimveteriano.nl) ;
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

### 4. Rechtsgrond

Praktijk Valentim Veteriano verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;

- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;

#### **5. Verwerkers**

Praktijk Valentim Veteriano kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van M Valentim Veteriano persoonsgegevens verwerken. De praktijk sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Praktijk Valentim Veteriano deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. De praktijk deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

#### **7. Doorgifte buiten de EER**

Praktijk Valentim Veteriano geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Praktijk Valentim Veteriano ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

#### **8. Bewaren van gegevens**

Praktijk Valentim Veteriano bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Praktijk Valentim Veteriano hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

#### **9. Wijzigingen privacystatement**

Praktijk Valentim Veteriano kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van de praktijk gepubliceerd. Het is aan te raden dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

#### **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Praktijk Valentim Veteriano te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar [contact@praktijkvalentimveteriano.nl](mailto:contact@praktijkvalentimveteriano.nl)

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop de praktijk persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met MM Valentim Veteriano door een e-mailbericht te sturen naar [contact@praktijkvalentimveteriano.nl](mailto:contact@praktijkvalentimveteriano.nl)

Een klacht tracht de praktijk naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).