

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: MM Valentim Veteriano
BIG-registraties: 89059624325
Overige kwalificaties: systeemtherapeut NVRG, EFT therapeut
Basisopleiding: psychologie
AGB-code persoonlijk: 94012977

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk Valentim Veteriano
E-mailadres: contact@praktijkvalentimveteriano.nl
KvK nummer: 57292035
Website: www.praktijkvalentimveteriano.nl
AGB-code praktijk: 94060082

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Cliënten met lichte tot matig ernstige klachten op het gebied van spanningsklachten, piekeren, somberheid, slecht slapen, perfectionisme, depressieve en/of angstklachten kunnen in de praktijk terecht. In de praktijk wordt samen met de cliënt(en) onderzocht hoe de individuele klachten zich verhouden tot de context van de cliënt(en), zoals relationele problematiek i.h.a. De praktijk richt zich op (jong) volwassenen. Er is veel ervaring met expat/migratieproblematiek, relatie- en gezinsproblematiek. In de behandeling wordt gebruik gemaakt van vragenlijsten om de klachten te evalueren en is er de mogelijkheid naast de gesprekken e-health in te zetten.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie
Angst
Restgroep diagnoses
Psychische stoornissen door een somatische aandoening

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: MM Valentim Veteriano
BIG-registratienummer: 89059624325

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: MM Valentim Veteriano
BIG-registratienummer: 89059624325

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: Naast een multidisciplinaire intervisie, ben ik ook onderdeel van een intervisiegroep
Systeemtherapie met o.a.:
Sanne Oomens, psychotherapeut, systeemtherapeut
Art Tamboer, systeemtherapeut
Jeroen van Halewijn, systeemtherapeut
Driss Demnati, systeemtherapeut
Eddy King, systeemtherapeut

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Susana Begic, psycholoog, psychotherapeut, klinisch psycholoog, BIG 29060804916
Marleen Verlaan, psycholoog, psychotherapeut, BIG 69923733016
Sanne Rosema, gz-psycholoog en psychotherapeut BIG 99066854916
De DOC Huisartsen
Park Psychologen
Paula Portegies, gz-psycholoog BIG 59049722825, systeemtherapeut
Systeemtherapie van der Est

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Intervisie, overleg, diagnose, consultatie, medicatie en/of doorverwijzing.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Bij crises kunnen clin, tijdens mijn afwezigheid terecht bij de huisarts en buiten kantooruren bij de huisartsenpost.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Deze in het werkgebied aanwezig is.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Susana Begic, psycholoog, psychotherapeut, klinisch psycholoog, BIG 29060804916
Marleen Verlaan, psycholoog, psychotherapeut, BIG 69923733016
Sanne Rosema, gz-psycholoog en psychotherapeut BIG 99066854916

De DOC Huisartsen
Park Psychologen
Paula Portegies, gz-psycholoog BIG 59049722825, systeemtherapeut

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Optimalisatie van de aangeboden behandelingen, reflectie op eigen professioneel handelen. Elkaar adviseren t.a.v. externe behandelmogelijkheden voor de cliënten indien van toepassing.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.praktijkvalentimveteriano.nl/tarieven>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.praktijkvalentimveteriano.nl/tarieven>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/over/de-vereniging/kwaliteitsbeleid/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

LVVP, Landelijke Vereniging Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Actuele gegevens worden op mijn website vermeld en aan cliënt mondeling, dan wel via de mail gecommuniceerd.

Tot slot staan deze gegevens in de afwezigheidsmelding van de mail tijdens vakantie/ ziekte.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.praktijkvalentimveteriano.nl/contact>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Zowel de telefonische aanmelding als de intake en verdere communicatie wordt door MM Valentim Veteriano - de praktijkhouder en behandelaar - gedaan.

Voor de intake krijgt u een inschrijfformulier toegestuurd (indien van toepassing in het Engels of Portugees) en vragenlijsten voor de psychische klachten (Nederlands of Engelstalig). De intake duurt één à twee sessies.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

De behandeling wordt regelmatig met de cliënt geëvalueerd. Belangrijke naasten zoals partner, kinderen en/of ouders worden zoveel mogelijk, in overleg met de cliënt bij de behandeling betrokken

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De zorgvraag wordt bij intake vanaf 2022 getypeerd met de HONOS+.

De voortgang van de behandeling wordt verder gemonitord middels ROM-vragenlijsten, die de cliënt minstens bij aanvang en afronding behandeling invult.

Bij cliënten die geen Nederlands spreken wordt (indien mogelijk voor de cliënt) Engelstalige vragenlijsten aangeboden.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Met cliënten wordt de behandeling regelmatig geëvalueerd.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Cliënten worden regelmatig uitgenodigd om aan te geven hoe ze de behandeling ervaren. Tevens krijgen cliënten aan het eind van de behandeling een klanttevredenheidslijst.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: MM Valentim Veteriano

Plaats: Leiden

Datum: 06-06-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja